



# VELKOMMEN TIL PROGRAMLEDERMØDE FEBRUAR 2019

Afviklet den 27. og den 28. februar 2019 via skype

# Velkommen

27. februar 2019

Billund  
Brønderslev  
Esbjerg  
Fanø  
Favrskov  
Frederikshavn  
Halsnæs  
Hedensted  
Hjørring  
Horsens  
Ikast-Brande  
Jammerbugt  
Læsø  
Norddjurs  
Odder  
Ringkjøbing-Skjern  
Samsø  
Skive  
Tønder  
Veje  
Vesthimmerland  
Viborg  
Aabenraa  
Aalborg



Dragør  
Fredensborg  
Frederikssund  
Gladsaxe  
Glostrup  
Guldborgsund  
Helsingør  
Herlev  
Høje Taastrup  
Hørsholm  
Ishøj  
Kalundborg  
Køge  
Lolland  
Næstved  
Ringsted  
Roskilde  
Rudersdal  
Slagelse  
Stevns  
Vallensbæk

# Velkommen

28.februar 2019

Fredericia  
Lemvig  
Herning  
Holstebro  
Rebild  
Silkeborg  
Skanderborg  
Struer  
Sønderborg  
Thisted  
Vejen  
Aalborg  
Aarhus



Albertslund  
Ballerup  
Bornholm  
DIGIT  
Frederiksberg  
Fredensborg  
Furesø  
Gentofte  
Greve  
Holbæk  
Hvidovre  
Høje-Taastrup  
Lyngby-Taarbæk  
Sorø  
Vordingborg

Nyborg  
Odense

# Velkomst og dagens programledermøde



Mette Vinther Poulsen



Mimi Rasmussen



Cirka tider			Program den 28. februar 2019
13.30	-	13.35	<b>Velkommen og dagens programledermøde</b>
13.35	-	13.50	<b>Emner til programledermøder og understøttende aktiviteter</b>
13.50	-	14.10	<b>Aktuelle og kommende KLIK-opgaver</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etabler infrastrukturpostkasse og beredskab til håndtering af mails</li><li>• Opret/identificer FK-administrator i Serviceplatformens Administrationsmodul</li><li>• KLIK-opgaver i Valg og Social Pension</li><li>• Opfølgning på Ydelsesrefusion</li><li>• KLIK-opgaver i KSD</li></ul>
14.10	-	14.25	<b>KOMBIT-programleder NYT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilslutningsforløb</li><li>• Leverandørdagen den 26/2-2019</li><li>• Drift og forvaltning af den fælleskommunale infrastruktur</li><li>• Rådgiverdag</li><li>• KOMBIT-kalenderen</li></ul>
14.25	-	14.30	<b>Evaluering og tak for denne gang</b>

# UDK/KMD Pension

- Voldgiftssag mellem UDK og KMD
- KMD har udsendt brev til kommunernes it-/digitaliseringschefer, kommunal- og økonomidirektører
- UDK har sendt brev til kommunernes borgmester og kommunaldirektør

KOMBIT er ikke part i sagen og kan ikke rådgive kommunerne



# EMNER TIL PROGRAMLEDER- MØDER OG AKTIVITETER

# Temaer du ønsker behandlet på programledermøderne

Skriv forslag til temaer i chatten: Hvad vil du gerne have taget op på fremtidige programledermøder?

- Aktuelle sager
- Status på KOMBIT projekter i pilot og udrulning (fx SAPA, DUBU og AULA)
- Drift og forvaltning af den fælleskommunale infrastruktur
- Nyttiggørelse af den fælleskommunale infrastruktur (fx krav ved it-indkøb)
- Udfasningsemne foreslået af Aalborg og forventeligt på mødet i marts: Sager der ikke flyttes til KSD/KY og sagsområder der ikke håndteres af KY

VI DIGITALISERER P  
KOMMUNERNE  
PRÆMISSER OG SIKRE  
DEN KOMMUNAL  
SEKTOR INDFLYDELS  
OG GEVINSTE

# AKTUELLE OG KOMMENDE KLIK-OPGAVER



# Kommende KLIK-opgave i Monopolbrudsprogrammet

Etabler infrastrukturpostkasse og nødvendigt beredskab til håndtering af mails

- En kanal til mails fra KOMBIT om den fælleskommunale infrastruktur
- Supplerer abonnement på meddelelser på Serviceplatformen og Støttesystemerne
- Personuafhængig og kan opsættes så forskelligheder i organisering og fordeling af roller/ansvar imødekommes
- Let at gennemskue indhold jf. faste emner
- Infrastrukturpostkassen skal/bør opsættes
- Kommunen skal etablere beredskab, så der handles relevant på mails



“!” (tillægstag)
Orientering
Strategi
Ny services
Drift
Servicevindue
Fejl/Incident
Udvikling/changes
Arrangement

# Kommende KLIK-opgave i Monopolbrudsprogrammet

Opret/identificer FK-Administrator på Serviceplatformens Administrationsmodul

- FK-administrator skal oprettes som bruger i Serviceplatformens Administrationsmodul
- Der tilføjes (FK) efter navn og efternavn, så SSE og KOMBIT kan identificere kommunens FK-administrator

Meget enkel opgave og derfor kort deadline



# Kommende KLIK-opgaver i VALG og Social Pension Interim

KOMBIT opretter Valg og Social Pension Interim i KLIK og initierer, at kommunen projektorganiserer sig med obligatoriske KLIK-opgaver:

Valg	Social Pension Interim
Udpeg projektejer	Udpeg projektleder
Udpeg projektleder	Udpeg projektdeltagere

KOMBIT anmoder om, at du introducerer kommunens projektleder på Valg og Social Pension Interim til KOMBIT og væsentlige samarbejdspartnere i kommunen



Find kommune og KOMBIT eksempler på projektmodeller og -værktøjer på [KOMBIT Videncenter](#)

Send styregruppen på kursus: [Hvordan lykkes du i dine styregrupper](#) den 12. juni afvikles af KL

# Opfølgning på KLIK-opgaver i Ydelsesrefusion

- Projektet har publiceret [fire KLIK-opgaver](#)
- Der er ikke behov for træk på kommunens STS-projektleder.
- KOMBIT-programlederen inddrages ved eskalation

Bemærk at projektet gør erfaringer med ØiR og LIS, der kan være væsentlige for fx KSD og KY, så overvej at følge op over en kop kaffe



# Kommende KLIK-opgaver i KSD

KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem) begynder at publicere KLIK-opgaver

Der vil være KLIK-opgaver relateret til den fælleskommunale infrastruktur, der løses i alle 98 kommuner samtidigt



# Opfølgning på **KLIK**-opgaver AULA

- Godkend anmodning om dataadgang
- Indberet log-in information
- Angiv navn på kommunale administrator
- Planlæg udrulningsforløb jf. drejebog
- Udfør central og decentral opsætning af AULA (inkl. roller/rettigheder)
- Udfør udrulningsprøve

OBS Høj kompleksitet

Få kommuner har  
fuldført opgaverne

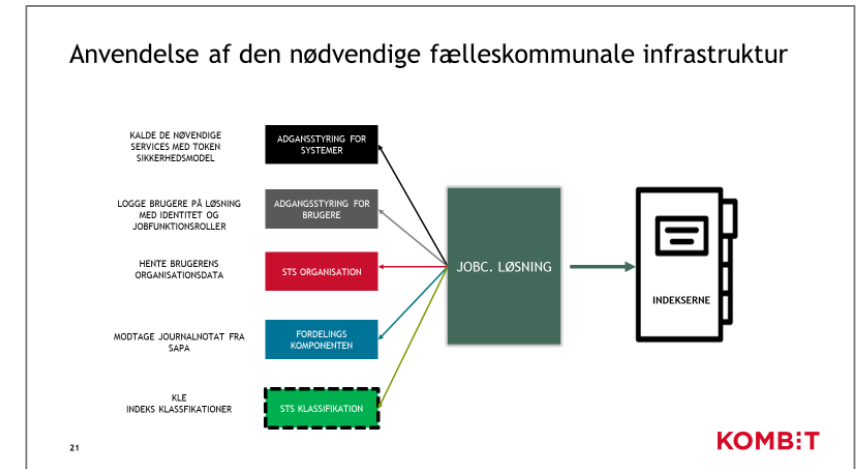
Forvent eskalation  
med inddragelse af  
kommunens KOMBIT-  
programleder

# KOMBIT-PROGRAMLEDER NYT FEBRUAR 2019

# KOMBIT-programleder NYT

## Tilslutningsforløb frem til Q3/2019

- [Leverandørplan for tilslutning til den fælleskommunale infrastruktur](#) (december 2018)
- Tilslutningsforløb starter marts og afsluttes Q3/2019
- Struktureret forløb med leverandør, kommune og KOMBIT involvering
- Kommunerne i produktion med ESDH og Jobcenter
- Leverandørerne demonstrerer, at de kan anvende relaterede dele af infrastrukturen: Adgangsstyring, Organisation, Fordelingskomponent og Klassifikation
- Øge forretningsværdi af SAPA
- Klar til Mit overblik, Adgang til egne data
- Styr på dokumentation og ibrugtagningsvejledning
- Styr på compliance



Løsning	Kommune	Leverandør
Facit	Aarhus	Schultz
Momentum	Gladsaxe	KMD
eDoc	Aalborg	Fujitsu
eDoc	København	Fujitsu
GetOrganised	Frederikshavn	NetCompany
Acadre ESDH	Syddjurs	Formpipe
KMD NOVA	Brøndby	KMD
SBSYS	Skanderborg	SBSYS



# KOMBIT-programleder NYT

## Leverandørdag den 26/2-2019

- Introduktion til den fælleskommunale infrastruktur og kommuneoplæg i plenum
- Spor med oplæg om centrale komponenter i den fælleskommunale infrastruktur
- Cafeer med mulighed for at drøfte specifikke services/integrationer

Materialet bliver tilgængelig på vores [eksterne dokumentbibliotek](#) og deltagerlisten publiceres på [kombit.dk](http://kombit.dk)

Umiddelbar positiv tilbagemelding - nu afventer vi evalueringen



Adgangsstyring  
Organisation  
Indekserne  
Beskedfordeler/FK  
Klassifikation  
ØiR

# KOMBIT-programleder NYT

## Drift og forvaltning opfølgning

- Kommunernes bekymringer og udfordringer er konkretiseret
- KOMBIT har fået input fra kommunerne
- Opfølgning i KOMBIT er i gang og intet er besluttet endnu...

Det er oplagt at arbejde videre med:

- Hjemtagelse af ejerskabet til egen digitalisering
- Kædeansvar, incident- og fejlhåndtering
- Kommunens organisering og beredskab
- Kommunikationsveje/ -kanaler

Favrskov,  
Fredensborg,  
Glostrup, Greve,  
Guldborgsund,  
Hørsholm, Odense,  
Rudersdal,  
Vesthimmerland og  
Aarhus Kommune  
deltog



# KOMBIT-programleder NYT

Tip: Tilmeld dig driftsmeddelelser på Serviceplatformen.dk

Serviceplatformen [FAQ og kontakt](#) | [Log på](#)

Hjem Find service

**Velkommen til Serviceplatformen**

Vi har netop migreret It-systemer og Serviceaftaler fra Serviceplatformens administrationsmodul til STS Administration.

Fremadrettet skal du anvende STS Administration til at oprette og vedligeholde It-systemer og serviceaftaler. Læs mere om hvordan du logger på STS Administration [her](#)

Migreringen betyder, at store dele af brugervejledningerne til Serviceplatformen og anden dokumentation skal tilpasses. Og det arbejder vi på. Oplever du, at vejledninger er mangelfulde eller misvisende, så kontakt helpdesk på [helpdesk@serviceplatformen.dk](mailto:helpdesk@serviceplatformen.dk).

[Læs mere om Serviceplatformen](#)

**Seneste nyt** ✓

Installationen af Serviceplatformen SP2019-2 er nu gennemført succesfuldt i PROD miljøet og servicevinduet afsluttes. Installationen er forløbet planmæssigt og alle prober er grønne. Release noten kan findes [her](#)

[Se yderligere driftsmeddelelser](#)

**For myndigheder**

Her kan du som kommune læse, hvad du skal tage højde for, når kommunens it-system skal anvende Serviceplatformen.

[Brug af services](#) [Vejledning](#) [Vilkår](#)

**For leverandører**

Her kan du som leverandør finde information, hjælp og vejledning til at understøtte din virksomheds brug af Serviceplatformen.

[Brug af services](#) [Vejledning](#) [Vilkår](#) [Test](#) [Teknisk adgang](#)

Klik her og se driftsmeddelelser

Serviceplatformen [FAQ og kontakt](#) | [Log på](#)

Hjem Find service

**Driftsmeddelelser** ✓

Nedenfor finder du en oversigt over de driftsmeddelelser, der aktuelt er tilgængelige på Serviceplatformen. Bemærk, at du som leverandør skal være logget på for at kunne opdatere dit abonnement på driftsmeddelelser.

Ønsker du at modtage aktuel driftstatus fra Serviceplatformen? [Tilmeld dig nyhedsbrevet](#)

**Tilmeld nyheder**

Senest opdateret	Status	Type	Beskrivelse	Forventet afslutningstidspunkt
			Installationen af Serviceplatformen SP2019-2 er nu	

# KOMBIT-programleder NYT Rådgiverdagen

- KOMBIT afholder i forlængelse af kommunedagene møde for rådgivere og konsulenter
- Sidst deltog 70 rådgivere og de fik information om DUBU, SAPA, Aula og Infrastrukturen
- Overvej hvad der særligt udfordrer din kommune ift. implementering
- Tag stilling, så vi kan videreformidle dine forventninger til rådgivere/konsulenter
- Tag stilling til om din kommune vil købe bistand fra konsulenter/rådgivere



# KOMBIT-programleder NYT Se [kombit.dk/kalender](http://kombit.dk/kalender)

Aktivitet	Hvad	Hvem	Hvornår
Materclass for kommunale teknikere (KL/KOMBIT)	Hvad skal der til for, at din kommune kan få den optimale værdi af Støttesystemerne: Adgangsstyring og Organisation? Hvordan kan andre it-teknikere give dig inspiration, tips og tricks til gode løsninger i dit daglige arbejde med Støttesystemerne og rammearkitektur?	Kommunale it-teknikere og udviklere fra it-leverandører	Den <a href="#">18.-19. marts 2019</a>
Programledermøde marts via skype	Understøttelse af kommunens KOMBIT-programleder	KOMBIT-programledere	Den <a href="#">26. marts kl. 10.00-11.00</a> Den <a href="#">27. marts kl. 13.00-14.00</a>
Kommunernes It-arkitektturnetværk	KL, KITA og KOMBIT igen i 2019 etableret et It-arkitektturnetværk, der bl.a. tilbyder kommunerne vidensdeling via en række regionale heldagsmøder.	kommunale forretnings- og it-arkitektersamt digitaliseringskonsulenter/-chefer, der arbejder med arkitekturbeslutninger	Den <a href="#">27. marts Nord/Midt</a> Den <a href="#">28. marts Sjælland/Hovedstaden</a> Den <a href="#">2. april Syddanmark</a>
Programledermøde april via skype	Understøttelse af kommunens KOMBIT-programleder	KOMBIT-programledere	Den <a href="#">26. april kl. 10.00-11.00</a> Den 29. april kl. 13.00-14.00
Kommunedage maj 2019	Status og overblik med fokus på Monopolbruddet og andre KOMBIT projekter i eller tæt på udrulning	It-/Digitaliseringschefer og KOMBIT-programledere	Den 21. maj i Aarhus Den 22. maj i Køge
Programledermøde maj via skype	Understøttelse af kommunens KOMBIT-programleder	KOMBIT-programledere	Den <a href="#">27. maj kl. 10.00-11.00</a> Den <a href="#">28. maj kl. 10.00-11.00</a>
Hvordan lykkes du i dine styregrupper	Kurset introducerer til styregruppearbejdet i forbindelse med digitaliseringsprojekter i en kommune	Nuværende og potentielle styregruppemedlemmer	Den 29. marts udsolgt Den <a href="#">12. juni kl. 9.30-16.00</a> i KL/København
Programledermøde juni via skype	Understøttelse af kommunens KOMBIT-programleder	KOMBIT-programledere	Den <a href="#">24. juni kl. 10.00-11.00</a> Den <a href="#">26. juni kl. 13.00-14.00</a>



# EVALUERING AF DAGENS PROGRAMLEDERMØDE

# Tak for i dag

- Hent plancher fra dagens møde i KOMBITs eksterne [dokumentbibliotek](#)
- Send dine eventuelle forbedringsforslag til: [mbprogrammet@kombit.dk](mailto:mbprogrammet@kombit.dk)
- Få tilsendt link til optagelse af programledermøde februar 2019 skriv til: [mbprogrammet@kombit.dk](mailto:mbprogrammet@kombit.dk)

